



アメリカSIMカード

アメリカSIMカード携帯電話番号 Eメールでお知らせ

SIMカードシリアルナンバー

SIMカードの外枠、バーコードの下に記載されています。

PINコード 1234

PUKコード PUKコードが必要となりましたら、myhanacellログインサイトにログインいただきご確認ください。

【SIM PINコード】 SIMカードに設定されている暗証番号。PINコードをオンに設定すると、電源を入れるたびにPINコードの入力が必要になります。紛失・盗難に備えて、コードを変更しPINコードをオンに設定することをおすすめします。設定方法は、ご利用の携帯電話機の取扱説明書をご参照ください。

【PUKコード】 PINコードを3回誤って入力すると、PINロックがかかります。SIMカードが利用できなくなります(画面上に「SIM card blocked」または「PIN blocked」と表示)。PINロックの解除に必要な暗証番号がPUKコードです。**PUKコードを10回誤って入力するとSIMカードが無効となり、新しいSIMカードが必要になります。**(画面上に「SIM card rejected」または「PUK blocked」と表示)

SIMカードを挿入する前に・・・

【\$9.99プランの方へ】

→ モバイルデータ通信を使わない場合

ご利用予定の携帯電話で、既にモバイルデータ通信(パケット通信)をご利用されている場合、SIMカードを差し替えただけでモバイルデータ通信がオンになり、データ通信費が発生いたします。モバイルデータ通信のご利用を希望されない場合は、**SIMカードを差し替える前に、モバイルデータ通信、バックグラウンドデータをオフにしてください。**

[設定]>[無線とネットワーク]>[モバイルネットワーク]>[モバイルデータ通信]をオフ

※機種によりメニューが異なり、バックグラウンドデータなどの設定もオフにする必要があります。

iPhoneは電話機の仕様上、モバイルデータ通信をオフに設定しても、完全にデータ通信を遮断することができません。そのため、データ通信を使用したつもりがなくても、データ通信料がかかる場合がございます。

モバイルデータ通信(パケット通信)が本体側で正しくオフに設定されていないと、WiFiに未接続またはモバイルデータ通信が優先される場合など、気づかぬうちにモバイルデータ通信が発生します。発生したデータ通信費用はお客さまのご負担となります。ご利用の本体によりオフ設定は異なります。正しく設定していただけますよう購入元またはメーカーにてご確認ください。

SIMカードの挿入

SIMカードの取外し方

通常のSIMカード: 溝の部分から取外す
マイクロSIMカード: 外側の点線にそって取外す
ナノSIMカード: 内側の点線にそって取外す

※取り外したマイクロ/ナノSIMカードを外枠にはめ直し、普通サイズ/マイクロSIMカードとして利用することもできます

本体へのSIMカードの挿入方法は機種によって異なりますので、携帯電話機の取扱説明書をご参照ください

モバイルデータ通信(パケット通信)

iPhoneの場合

- [設定]→[モバイルデータ通信]の順に選択。[モバイルデータ通信]をオン
- Safariを立ち上げ、ネットに接続するか確認

【ネットに接続できない場合】

[設定]→[モバイルデータ通信]→[通信のオプション]→[モバイルデータ通信ネットワーク]からAPNを削除、または[設定]→[一般のプロファイル]より既に入っているAPNを削除。その後、電源を完全に落として入れ直し。

【引き続きネットに接続できない場合】

WiFiに接続後、Safariを開き、hanacell.com/usa にアクセス。プロファイル画面が開くので、[インストール]をクリック

Androidの場合 ※機種によりメニューが異なります。

- [設定]→[もっとみる]→[モバイルネットワーク]→[アクセスポイント名] から新しいAPNを作成

名前: Hanacell

APN: wholesale

MCC: 310

MNC: 240,250,260,270のいずれか

※上記以外の項目はそのまま でAPNを保存してください

- 新しく作成されたHanacellの横にある丸いアイコンが選択されていることを確認
- [設定]>[もっとみる]>[モバイルネットワーク]から[データ通信を有効にする]をオン

日本やアメリカ以外の国で使う

米国外でのご利用は、通話、SMS、モバイルデータ通信全てが有料となります。



米国外でのデータ通信は高額です。渡航前に必ずスマホのデータローミング設定をオフにしてください。

→ データローミング設定をオフにする方法

iPhoneの場合

[設定]→[モバイル通信]→[通信のオプション]の順に選択し、「データローミング」がオフ(灰色)になっていることをご確認ください。

Androidの場合

[設定]→[その他]→[モバイルネットワーク]の順に選択し、「データローミング」がオフ(灰色)になっていることをご確認ください。

または、[設定]→[ネットワークとインターネット]→[モバイルネットワーク]の順に選択し、「ローミング」がオフ(灰色)になっていることをご確認ください。

※Androidのバージョンにより操作方法が異なります。

データローミング設定がオフでも通話やSMSはご利用いただけます。

電話をかける(米国内から)

[+], 国番号、市外局番の最初の0(ゼロ)を省いた相手先電話番号の順に入力

※[+]の表示は[0]か[+]ボタンを長押しまたは素早く2回押す

例) アメリカの番号(123-456-7890)にかける

+ 1 123 456 7890 ※[1]は、アメリカの国番号

例) 日本の番号(03-1234-5678)にかける

+ 81 3 1234 5678 ※[81]は、日本の国番号

アメリカ国内からアメリカ国内へかける場合は、「+」無しで相手の「1」から始まる番号をそのままダイヤルしてもかかります。

ボイスメール(留守番電話)

→ ボイスメールの設定

1. 電話アプリを開き、[1]を数秒長く押す
「Welcome to your voicemail service」に続くガイダンスに従い、パスワードの有無、名前の録音やグリーティングの設定を行ってください
※パスワードは4~9桁の数字で、連番や繰り返しは不可

→ ボイスメールを聞く

1. [1]を数秒長く押す
2. パスワードを設定した場合は、パスワードに続けて[#]を押す
3. メッセージを聞いたら、[7]で消去、[9]で保存

SMSメッセージを送る

SMSは、携帯電話番号宛に半角英数字160文字*のメッセージを送るサービス。米国で最も一般的な送信方法です。

→送信方法

メッセージアプリを開く。宛先に送信先電話番号を入力し、メッセージを入力して送信

※宛先は、上記「電話をかける」と同じです

(参考)電話をかけてもらう

→ 米国内から 携帯電話番号をそのままダイヤル

→ 米国以外の国から 各国の国際電話発信番号の後に、米国番号[1]、携帯電話番号をダイヤル

→ 日本または海外の携帯電話からかけてもらう

+1 から始まるアメリカ SIMカード電話番号にダイヤルしてもらいます

あなたの電話番号が + 1 646 333 3333 の場合

+ 1 646 333 3333 ※日本の携帯電話からの場合

→ 日本の固定電話からかけてもらう

発信元の国際電話発信番号、[+]を省いたアメリカSIMカード電話番号にダイヤルしてもらいます

※発信元の国際電話発信番号は、発信者が利用する電話会社によって異なります。詳細は電話会社へお問い合わせください

トラブルシューティング

→ 電波が入らない

- SIMカードを取り出し、金属部分を拭いて戻し電源を入れ直す
- 場所を移動し、電源を入れ直す
- 機内モードがオンになっていないか確認

→ モバイルデータ通信ができない

- 機内モードとWiFiがオフになっているか確認
 - モバイルデータ通信の設定を確認
- 🍏 [設定]→[モバイルデータ通信]→[モバイルデータ通信]をオン
[設定]→[一般]→[プロファイル]に[Hanacell]が追加されて、選択されていることを確認
- 📶 [設定]→[無線とネットワーク]→[モバイルネットワーク]→[データ通信を有効にする]をオン
正しいAPNが登録されて選択されているか確認。
APNが入っていない場合は新規追加して保存、
APNが誤っている場合は削除して追加、保存
※機種によりメニューが異なります

→ 詳しいトラブルシューティングはサポートサイトをご覧ください。

マイハナセル・お客さまサポート

利用明細書の確認、ご登録内容の変更など

<https://www.hanacell.com/support/>



Eメール

support@hanacell.com

【HanaCellカスタマーサポート営業時間】

ニューヨーク時間 9:00~17:00(月~木) 9:00~16:00(金)
カリフォルニア時間 6:00~14:00(月~木) 6:00~13:00(金)

盗難・紛失による回線の一時停止・再開

営業時間外でも、直ちに1-888-634-8226におかけください。
音声ガイダンスに従いお名前、携帯電話番号をお残しください

ハナセルの最新情報をフォローしよう!

スマホでハナセルをフォローしよう

SNSだけのお得なキャンペーンも随時実施中です♪



HanaCell_CS



🔍 hanacell



🔍 hanacell.us