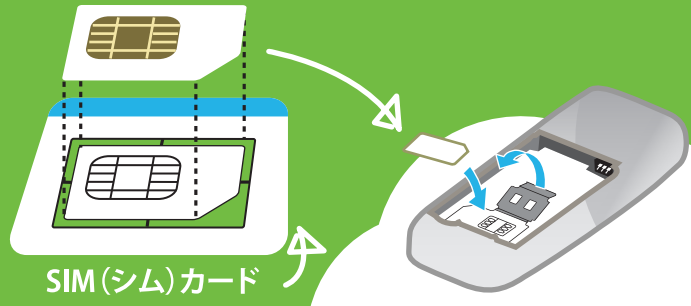


ハナセルから、新しい携帯電話番号がメールで届いたら（番号移行を選択された方は、番号移行完了メール）、SIMカードを差込みしてください。すぐにご利用いただけます



PIN・PUKコード・・・PINコード1111

SIMカードに設定されている暗証番号です。PUKコードが必要になった際は、弊社にお問合せください

電話をかける

→ 国内電話をかける

1. **電話番号**を市外局番から入力

例) ハナセル(888-634-8226)にかける

888 634 8226

→ 国際電話をかける

1. **[+]**の後に、**国番号**、**市外局番の最初の0**（ゼロ）を省いた**相手先電話番号**の順に入力
※ **[+]**は、**[+]**の書かれたキーを素早く2回押すか、長押しすると表示されます

例) 日本の番号(03-4550-1525)にかける

+ 81 3 4550 1525

※上記方法で国際電話が繋がらない場合は、myHanaCellに記載されている他の発信方法でお試ください

<http://support.hanacell.com/jp/myService/intlcall.php#02>

電話をかけてもらう

→ 米国内から電話をかけてもらう

1. **携帯電話番号**をそのままダイヤルしてもらう

→ 米国以外の国から電話をかけてもらう

1. 各国の**国際電話発信番号**の後に、**米国番号[1]**、**携帯電話番号**をダイヤルしてもらう

※マイライン利用者は「010」- 米国番号「1」- 携帯電話番号とダイヤル。詳細は日本の電話会社へお問合せください



アメリカSIMカード

HanaCell

お客様のアメリカSIMカード携帯電話番号

新規お申込の方、ハナセルからメールでお知らせ

SIMカードシリアルナンバー

納品書に記載

こちらの情報は、携帯電話に関する重要な事柄になります。なくさないよう、大切に保管してください

留守番電話の設定

1. 携帯電話の**[1]**を長押しする
2. アナウンス終了後、**[1]**を押す
3. アナウンス終了後、**[#]**を押す
4. アナウンス終了後、お好みで4桁のパスワードを入力し、**[#]**を押す
5. パスワードがリピートされ、アナウンスを聞き終えたら、**[1]**を押す（終了）

※設定に関する詳細は、下記をご覧ください

<http://support.hanacell.com/jp/myService/voicemail.php>

迷惑電話について

日本以上に迷惑電話、セールス電話が多いアメリカ。しかし、残念なことに、日本に比べるとそれらへの対応や体制が整っていません。そのため、ハナセルでは、お客様に、米連邦取引委員会が運営するセールス電話を拒否する「National Do not Call (<https://www.donotcall.gov>)」への登録を勧めています

※登録をしても迷惑電話の改善がみられない場合には、手数料無料で別の携帯電話番号に変更することも可能です

その他

AAA (+18002224357 American Automobile Association)

[Contacts]に登録されている場合がありますが、弊社サービスとは一切関係ありません。なお、この番号への通話は有料になりますのでご注意ください

SIMカードを挿入しても携帯電話が使えない

お持込の携帯電話機にSIMロックがかかっている可能性があります。まずは、購入元の携帯電話機会社にSIMロックが解除されているかお問合せください

以下の利用方法は、簡易版です。HanaCellから携帯電話機を購入された方は、同梱のクイックスタートアップガイドをご覧ください。

メッセージを送る ※目的に応じて使い分けください

① SMSで送る

SMSは、携帯電話番号あてに160文字のメッセージ(半角英数字のみ)を送るサービスで、最も一般的な送信方法。日本の携帯電話(FOMA、ソフトバンクの3G)とSMSを送信することも可能

② SMS E-mailで送る

SMS E-mailはat&t独自の機能。**E-mailアドレス宛に160文字のメッセージ(半角英数字のみ)**を送ることができます



【送信方法例】宛先とメッセージの書き方が以下ようになります

宛先 A 121; **メッセージ B** 送信先のE-mailアドレス、半角スペース、メッセージの順に入力

●**お客様のSMS E-mailアドレス**
国番号[1]を除いた10桁の携帯電話番号@txt.att.net

③ MMSで送る

写真などが送信できるMMSをご利用頂けます

ご利用前に、**MMSの設定** を

MMSご利用には、**インターネットの設定** も必要となります

Account name	AT&T MMS
Proxy address	proxy.mvno.ccmobileweb.com
Proxy port	80
Proxy push	Disable
Authentication type	Secure
User name	空白
/Password (CSD/GPRS)	空白
GPRS access point	att.mvno
Homepage address	http://mmsc.cingular.com

【送信方法例】

SMSを送る手順で、[To:]に相手先を入力。さらに、[Insert]より添付したいファイルを選択

●**お客様のMMSアドレス**
国番号[1]を除いた10桁の携帯電話番号@mms.att.net

インターネット

インターネットの閲覧 **データ通信費がかかります**

お手持ちの携帯電話に搭載されているブラウザより、ウェブサイトの閲覧をお楽しみください。動画などをご覧いただく場合、データ通信料金がかさむ場合がございます。ご注意ください

ご利用前に、**インターネットの設定** を

Account name	Proxyless
Proxy address	空白
Proxy port	空白
Authentication type	No
User name	空白
Password (CSD/GPRS)	空白
GPRS access point	att.mvno

スマートフォンのOSや、アプリによっては、お客様が気づかない間にデータ通信が行われている場合があります。それらの通信を完全に遮断する場合は、**データ通信を無効にする設定**を行ってください

●Wi-Fiと日本語に対応した携帯電話がほしい!

HanaCell では、Wi-Fi、日本語表示 & 入力に対応したスマートフォンを販売しております
当機種をご購入いただいた方には、日本の携帯電話番号が使えるニッポンSIMカードをプレゼント♪



Wi-Fi 経由でインターネットを閲覧した場合、データ通信料(または、パケット代)は無料です
※Wi-Fi 提供会社によっては、Wi-Fi 使用料金がかかりますが、ハナセルへの支払いは発生しません

機種変更はこちら! <http://bit.ly/IML5Fu>

マイハナセル・お客様サポート

「操作方法が分からない」などのお困りごとは、マイハナセルへ
<http://support.hanacell.com>

Eメール info@hanacell.com

米国フリーダイヤル **1-888-634-8226**

ニューヨーク時間 09:00~17:00(月~木) 09:00~16:00(金)
カリフォルニア時間 06:00~14:00(月~木) 06:00~13:00(金)

盗難・紛失による回線の一時停止・再開

1-888-264-7776(米国フリーダイヤル)

※営業時間内は、1-888-634-8226におかけください